

DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA

Numero del provvedimento	2
Data del provvedimento	17-01-2023
Oggetto	
Contenuto	AGGIORNAMENTO ANNO 2023 DEL PIANO DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE 2020-2022

Presidente	PAOLO OMOBONI
Direttore	MARCO BRINTAZZOLI
Ufficio/Struttura	MARCO BRINTAZZOLI
Resp. Ufficio/Struttura	MARCO BRINTAZZOLI
Resp. del procedimento	MARCO BRINTAZZOLI
Parere e visto regolarità	SERENA NENCI

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

L'anno 2023, il giorno 17 del mese di gennaio alle ore 10:30 nella Sala riunioni della S.d.S. Mugello in Via P. Togliatti n. 29 a Borgo San Lorenzo, si è riunita l'Assemblea, su convocazione del Presidente. Risultano presenti:

ente	rappresentante		peso voti	presente	assente
Barberino di Mugello	Giampiero Mongatti	Sindaco	11,51%		x
Borgo San Lorenzo	Paolo Omoboni	Presidente	18,84%	x	
Dicomano	Donatella Turchi	Delegato	6,26%	x	
Firenzuola	Giampaolo Buti	Sindaco	5,23%	x	
Marradi	Vittoria Mercatali	Delegato	3,16%	x	
Palazuolo sul Senio	Iacopo Menghetti	Delegato	1,06%	x	
Scarperia e San Piero	Loretta Ciani	Delegato	12,56%	x	
Vicchio	Rebecca Bonanni	Delegato	8,38%	x	
Azienda USL Toscana Centro	Rossella Scarpelli 149/23	Delegato	33,00%	x	

Riconosciuta la validità della seduta per la presenza di un numero di componenti pari al 51% delle quote di partecipazione.

Organismi/nominativo presidente	presente	assente
Comitato di partecipazione Sauro Verdi		x
Consulta terzo settore Luigi Andreini delegato 160/23	x	

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto
A	5	PIANO DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE ANNO 2023

**DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA**

<b>Numero del provvedimento</b>	
<b>Data del provvedimento</b>	
<b>Oggetto</b>	
<b>Contenuto</b>	AGGIORNAMENTO ANNO 2023 DEL PIANO DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE 2020-2022

<b>Presidente</b>	PAOLO OMOBONI
<b>Direttore</b>	MARCO BRINTAZZOLI
<b>Ufficio/Struttura</b>	DIRETTORE SDS MUGELLO
<b>Resp. Ufficio/Struttura</b>	MARCO BRINTAZZOLI
<b>Resp. del procedimento</b>	MARCO BRINTAZZOLI
<b>Parere e visto regolarità</b>	SERENA NENCI

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto
A	5	PIANO DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE ANNO 2023

## L'ASSEMBLEA DELLA SOCIETA' DELLA SALUTE DEL MUGELLO

**VISTA** la L.R.T. n. 40/2005” e s.m.i. “disciplina del servizio sanitario regionale, che agli artt. 71 e seguenti istituisce le Società della Salute quali enti per l'integrazione delle attività sanitarie, sociosanitarie territoriali e socio-assistenziali;

**DATO ATTO** che nella seduta assembleare di questa S.d.S. del giorno 23.12.2009, alla presenza dei rappresentanti degli Enti che partecipano al Consorzio, il notaio incaricato ha proceduto con atto pubblico al rogito della modifica della Convenzione costitutiva (registrata con rogito notarile il 23.12.2009 – reg. n. 12037 del 30.12.2009) e dello Statuto di questo Consorzio successivamente alla visione degli atti già approvati dai Consigli comunali e dal Direttore generale dell'Azienda U.S.L. 10 di Firenze;

**CONSIDERATO** che con la deliberazione dell'Assemblea n. 26 del 29.12.2014 il Consorzio ha manifestato la volontà di continuare la gestione unitaria dell'intero complesso di funzioni sociali e socio-sanitarie affidate dai soci ai sensi della Convenzione sopra citata trasmettendo, con deliberazione dell'Assemblea n. 3 del 30.03.2015, tutta la documentazione che attesta l'esistenza dei requisiti previsti dall'art. 71 *novies decies* della LRT n. 40/2005 e smi;

**VISTO** il Regolamento di organizzazione di questa SdS che prevede che la Struttura/Ufficio proponente sia anche il responsabile del procedimento istruttorio ai sensi della L. n. 241/1990 e smi e che lo stesso sottoscriva gli atti del Direttore in caso sua assenza o impedimento;

**DATO ATTO** che non sono stati segnalati dai responsabili del presente atto, conflitti di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990 come modificato dalla L. 190/2012.

### VISTE:

- la Legge n. 150 del 07.06.2000 “Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”, di attuazione dei principi che regolano la trasparenza e l'efficacia dell'azione amministrativa ed in particolare il comma 5 dell'art. 1 che dispone che le attività di informazione e comunicazione sono finalizzate:

- o a favorire la conoscenza delle disposizioni normative al fine di facilitarne l'applicazione;
- o all'illustrazione dell'attività delle istituzioni e del loro funzionamento;
- o a favorire l'accesso ai servizi pubblici, promuovendone la conoscenza;
- o alla promozione di conoscenze allargate e approfondite su temi di rilevante interesse pubblico e sociale;

- la Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica 7/2/2002 “Sulle attività di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni”;

**RICHIAMATA** la deliberazione dell'Assemblea n. 8 del 29 aprile 2020, con la quale si è provveduto a approvare il Piano di Informazione e Comunicazione Istituzionale valido per il triennio 2020-2022,

**CONSIDERATO** che l'attività di informazione e comunicazione istituzionale persegue l'obiettivo di far conoscere i servizi sociali e socio sanitari che la SdS mette a disposizione dell'utenza su tutto il territorio del Mugello, al fine di favorire l'accesso ai servizi/prestazioni erogate, nonché le attività e il funzionamento della SdS che gestisce in modo unitario i suddetti servizi su delega dei Comuni e dell'Azienda USL Toscana Centro promuovendone l'immagine, conferendo conoscenza ad eventi importanti per i fruitori dei servizi stessi;

**RITENUTO** quindi di approvare l'aggiornamento per l'anno 2023 del Piano di informazione e comunicazione istituzionale di cui all'allegato A) quale parte integrante e sostanziale del presente atto, le cui attività previste sono obbligatorie ai sensi dell'art. 1 comma 5 della Legge n. 150/2000 e pertanto ai sensi dell'art. 1 comma 6 della suddetta legge non sono soggette alle limitazioni di spesa previste dalle disposizioni dell'art. 7 comma 8 del D.L. n. 78/2010 convertito in L. n. 122/2010;

**DATO ATTO** che nel frontespizio del presente atto saranno integralmente riportate le presenze/assenze dei componenti dell'odierna seduta rilevate dal foglio presenze depositato agli atti di questa SdS;

**Con le modalità previste dall'art. 12 comma 1 dello Statuto della S.d.S. Mugello e con voto unanime.**

### **D E L I B E R A**

**Per i motivi espressi in narrativa e qui integralmente richiamati a fare parte integrante e sostanziale del presente atto:**

- 1) **DI APPROVARE** l'aggiornamento per l'anno 2023 del Piano di informazione e comunicazione istituzionale di cui all'allegato A) quale parte integrante e sostanziale del presente atto, le cui attività previste sono obbligatorie ai sensi dell'art. 1 comma 5 della Legge n. 150/2000 e pertanto ai sensi dell'art. 1 comma 6 della suddetta legge non sono soggette alle limitazioni di spesa previste dalle disposizioni dell'art. 7 comma 8 del D.L. n. 78/2010 convertito in L. n. 122/2010;
- 2) **DI DARE ATTO** che l'attività oggetto del presente provvedimento non comporta oneri aggiuntivi per la Società della Salute del Mugello nell'esercizio di riferimento rispetto a quelli già previsti;
- 3) **DI PUBBLICARE** il presente atto per quindici giorni consecutivi all'albo on line;
- 4) **DI TRASMETTERE** il presente atto agli Enti Aderenti e al Collegio Sindacale.

f.to **IL DIRETTORE**  
(Dott. Marco Brintazzoli)

f.to **IL PRESIDENTE**  
(Dott. Paolo Omoboni)



# Piano della Comunicazione SdS Mugello 2023



## 1. Premessa

### 1.1 Mission e funzioni della Società della Salute del Mugello

La Società della Salute del Mugello è un Ente di diritto pubblico, costituito in forma di **Consorzio pubblico dall'Azienda USL Toscana Centro e dai Comuni di Barberino del Mugello, Borgo San Lorenzo, Scarperia e San Piero, Dicomano, Firenzuola, Marradi, Palazzuolo e Vicchio.**

Un consorzio pubblico, senza scopo di lucro, costituito per adesione volontaria dei Comuni e dell'Azienda USL Toscana Centro, per l'esercizio associato delle **attività sanitarie territoriali, socio-sanitarie e sociali integrate**, secondo quanto stabilito nella Convenzione di cui all'art. 71 quater, comma 2, lettera a) della L.R.T. 40/2005 e sue modifiche ed integrazioni.

Fine istituzionale ed esclusivo della SDS Mugello è la salute e il **benessere fisico, psichico e sociale dei cittadini da realizzare attraverso il governo dei servizi territoriali, l'esercizio associato delle funzioni e la gestione integrata del complesso dei servizi alla persona**, ai sensi dell'art. 71 bis della L.R.T. n. 40/2005 (e successive modifiche e integrazioni) in attuazione dei programmi e delle azioni definiti nel **Piano Integrato di Salute.**

### 1.2 Piano della Comunicazione

Il Piano della Comunicazione è lo strumento attraverso il quale la Società della Salute programma le azioni di comunicazione in un determinato arco temporale, nello specifico per l'anno 2023.

Il Piano delinea la strategia comunicativa dell'Ente e l'organizzazione necessaria alla sua realizzazione. Indica: **obiettivi, target, contenuti, e mezzi della comunicazione.**

## 2. Target e Obiettivi

I destinatari delle azioni di comunicazione della SDS Mugello sono: **cittadini, associazioni del Terzo settore, altri enti pubblici del territorio, operatori sociali e sanitari.**

Prevalentemente le azioni di comunicazione del **2023** si concentreranno sui due target: **Cittadini ed Enti del Terzo Settore.** Nel primo caso **obiettivo della comunicazione** è informare le persone sui **servizi offerti** ed orientarli nei diversi percorsi; nel secondo caso è far conoscere ai soggetti operanti sul territorio **bandi, avvisi e opportunità** di collaborazione con l'ente pubblico nell'ambito dei servizi socio - sanitari.

## 3. Contenuti

Nella seduta del 24 maggio 2022, l'Assemblea della SDS Mugello ha ravvisato la necessità di istituire **sei tavoli tematici**, in un'ottica di allargamento della partecipazione e con lo scopo di rispondere ai crescenti bisogni delle persone. I temi sui quali i tavoli insistono sono strettamente connessi anche con le azioni previste dal **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza**, e che coinvolgono l'attività del nostro ente.

E proprio su questi contenuti e su queste categorie si concentrerà prevalentemente l'attività di comunicazione per l'anno 2023:

- ✓ Disabilità e non autosufficienza
- ✓ Emergenza Abitativa
- ✓ Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
- ✓ Sport e Inclusione
- ✓ Politiche Giovanili
- ✓ Aree Interne.

## 4. Azioni e strumenti

### 4.1 Comunicazione Web

#### 4.1.1 Sito internet

Entro febbraio 2023 è prevista la messa on line del nuovo sito della SdS Mugello, con il mantenimento del dominio [www.sds.mugello.it](http://www.sds.mugello.it).

Una nuova info-architettura ed una nuova grafica sono state ideate per rendere il portale sempre più rispondente alle esigenze del nostro, eterogeneo, target di riferimento.

Non si tratta di un semplice restyling, la riprogettazione del sito ha infatti perseguito importanti obiettivi:

- **migliore accessibilità e usabilità** per gli utenti
- **più trasparenza**
- **responsiveness** per tutti i dispositivi
- ottimizzazione della **ricerca interna** al sito e attraverso i motori di ricerca
- **completezza e chiarezza di contenuti** sempre aggiornati.

La riprogettazione del sito e la sua realizzazione sono già stati avviati nel 2022, **con il supporto della UOC Sviluppo Software dell'ICT di ESTAR**, senza costi per il nostro Ente se non in termini di attività delle proprie risorse umane. Anche la gestione del nuovo sito sarà interna e supportata da ESTAR, permettendo così alla SDS di non dover più affidare all'esterno questa funzione e quindi di non dover più sostenere il costo del servizio.

Il nuovo sito è realizzato su **piattaforma Wordpress, un CMS open source** che permette l'aggiornamento dinamico dei contenuti. Il **template che è stato scelto è ItaliaWP2** (tema per i siti della Pubblica Amministrazione che utilizza i componenti del Prototipo per siti PA di AgID delle linee guida di design dell'Agenzia per l'Italia digitale rilasciate dal Team per la trasformazione digitale e su Bootstrap contenuti Italia).

Le **novità principali della info architettura** riguardano la presenza in home page **“bottoni”** che permettono all'utente l'ingresso diretto nella propria area di interesse per quanto riguarda i servizi: **Anziani, Disabilità, Famiglie e Minori, Marginalità Sociale**. L'ultimo bottone infine rimanda direttamente ad una pagina specifica con riferimenti e contatti degli assistenti sociali.



Famiglie e minori



Anziano



Disabilità



Marginalità Sociale



Assistenti Sociali

#### 4.1.2 Social Network

I Social Network sono uno strumento utile per raggiungere un ampio numero di destinatari e per *targettizzare* i messaggi, grazie all'uso di menzioni e tag.

Nel 2022 la SdS Mugello ha aperto una pagina Facebook e un profilo Instagram. Questi 2 social network sono quelli che permettono di raggiungere un pubblico più ampio. I due canali nel 2023 avranno anche l'importante obiettivo di traghettare il pubblico di riferimento sulle pagine del nuovo sito per gli approfondimenti.

Nel 2023, per consentire una maggiore diffusione dei contenuti sul territorio e per targettizzare in modo più efficace (per età, tema e area geografica specifica) è prevista la possibilità di sponsorizzazioni dei post più rilevanti del nostro Ente.

#### 4.1.3 Sds News

La Sds non ha un ufficio stampa, per la **diffusione dei comunicati stampa si avvale del supporto dell'Ufficio stampa della AUSL Toscana Centro**, che riceve i contenuti dalla Comunicazione dello Staff della Direzione. La Sds pubblica le proprie notizie **nella sezione del sito SdS News**. Nel nuovo sito è prevista un'etichetta per l'identificazione del target della news e l'evidenza in home page delle ultime notizie pubblicate.

### 4.2 Stampa e editoria

Rientra in questo tipo di azione tutto il materiale informativo che viene realizzato su carta o su supporto: locandine, brochure, pubblicazioni, roll-up, gadgets, ecc.

In generale si prediligerà il formato digitale, ma per alcuni target di riferimento (ad es. popolazione anziana) la stampa potrebbe rappresentare la scelta più efficace.

### 4.3 Eventi

Per il 2023 sono previste iniziative di presentazione dei progetti, delle attività e dei servizi della SdS, aperte alla cittadinanza, volte a favorire l'informazione, la partecipazione e l'incontro/confronto tra la SdS - il suo personale e i suoi organi e organismi di partecipazione -, le amministrazioni comunali, il Terzo Settore e gli operatori sociali e sanitari del territorio.

Per la realizzazione degli eventi potrebbero essere necessari servizi di supporto quali assistenza tecnica o catering. Sarà possibile la partecipazione di testimonial per ampliare la diffusione dei messaggi.

## 5. Budget

La spesa per le attività di comunicazione e informazione sopra descritte è **pari a 15.000 euro**. La cifra prevista è **suscettibile di modifica**. La Comunicazione è infatti una funzione che deve adattarsi alle necessità impreviste e imprevedibili dell'Ente, **il Piano di comunicazione deve essere flessibile, tanto quanto è mutevole il contesto di riferimento**.

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Atto n. 2 del 17-01-2023

In pubblicazione all'Albo della Società della Salute dal 17-01-2023 al 01-02-2023

Esecutiva ai sensi della Legge Regionale Toscana n.40 del 24 febbraio 2005  
in data 17-01-2023